



## MANAGED SERVICES

Wir übernehmen gerne für Sie alles im Bereich Managed Services und somit die Serviceaufgabe, uns um Ihre EDV zu kümmern. Aufgrund unseres langjährigen Netzwerkes, ist es uns möglich Ihnen hier einen kompletten Product-Life-Cycle zu gewährleisten. Beginnend bei der Beratung u. Auswahl, über die Beschaffung & Installation, das Service und/ oder Trouble-Shooting, bis hin zu Austausch u. fachgerechter Entsorgung.

**Folgende Managed Services bieten wir Ihnen für Ihr Unternehmen:**

- 🌿 Vor-Ort Services (VOS) - (Reparaturen, IMAC & Computer Notdienst, HW-Break & -Fix, Garantie-Service)
- 🌿 IMAC (Installation, Movement, Add & Change)
- 🌿 Rollouts (AT & EU weite Rollout-Planung u. -Umsetzung)
- 🌿 Bereitstellung & Implementierung von Standard- & Spezial-Hard- & Software
- 🌿 Dispatching (SLA konformes Störungs- und Callmanagement, optimiertes Dispatching mit eigenem Team, lückenloses prozesskonformes Reporting)
- 🌿 Service-Desk (1st, 2nd, 3rd Level Support, Störungs- & Ticket-Management, Remote-Service, mit eigenem Team & lückenlosem Reporting)
- 🌿 Ersatzteilbewirtschaftung (Bereitstellung & Entsorgung)
- 🌿 Garantie- u. Gewährleistungsabwicklung, Wartung für IT- u. Spezialgeräte
- 🌿 Managed Transport Services für Ihre IT- u. Spezialgeräte (Pick & Return Service)



Professionelles IT-Service Team



Ing. Gerald KLEIN (CTO) & Claudia LOTTER (CEO)

## SPECIAL MANAGED SERVICES

„Kreativität, Flexibilität, die Liebe zu unserem Beruf und Lösungen abseits des Mainstreams, zeichnen die CL-Fusion aus“

Wir übernehmen gerne das Service für Spezial-Bereiche in Ihrer IT bzw. stehen als „Trouble Shooter“ in schwierigen Zeiten zur Verfügung. Beginnend von Urlaubs-, u. Krankenstandsvertretungen, Personal-Bereitstellungen, -Überlassungen, -Besetzung & -Entwicklung im Client-Service bis hin zur Standort-Migration und/ oder Übernahme. Auch hier stehen wir Ihnen als zuverlässiger Partner mit jahrelangem Know-How u. einem funktionierendem Netzwerk, schnell, effizient und flexibel zur Verfügung.

- 🌿 Client Techniker-Service (VOS Client Service, on Site)
- 🌿 Client-, Netzwerk- & Server-Dokumentation:
  - Re-Dokumentation von bestehenden Netzwerken & Servern
  - Prozess-Dokumentation
  - Manual Erstellung für IT-Prozesse (nach ITIL)
- 🌿 Netzwerk-, Server- & Kassen-Services:
  - Migrationen
  - Installationen
  - Administration
  - Service & Wartung
  - HW Break & Fix
  - Rollouts mit Spezial-Anforderungen

Auch hier können Sie auf uns als kompetenten Partner zählen.

## PROJEKT MANAGEMENT & IMPLEMENTATION

Ein weiterer Schwerpunkt, bildet die Unterstützung bzw. eigenständige Durchführung von österreichweiten IT-Rollouts & kompletten Projekt-Management, sowie Projekt-Implementierung. D.h. sollten Sie Ihre IT-Infrastruktur erneuern wollen, spezielle Software installieren oder Neuerungen bzw. Einzel-Komponenten implementieren wollen, stehen wir Ihnen hier als kompetenter Servicepartner zu Verfügung.

**Folgende PM-Services bieten wir Ihnen gerne unverbindlich für Ihr Unternehmen:**

- 🌿 **Organisational & Structural Assembling:**
  - Betriebliche Reorganisation & Einführung von Prozessen
  - Optimierung bestehender Prozesse
  - Innerbetriebliche Organisation
- 🌿 **Project Implementation (Vorbereitung kompletter Projektideen bis zur Umsetzungsphase):**
  - Projektkonzipierung, -Ausschreibung & - Vergabe
  - Technische Background Dokumentation & Info
  - Projektplanung & Evaluierung, -Kostenplanung
- 🌿 **Project Management (Umsetzung der Projektplanung bis zum finalen Reporting):**
  - Leitung & Umsetzung von Projektplanungen, Projektcontrolling
  - Qualitätsmanagement
  - Technische Projektleitung und/oder Unterstützung des Projektleiters auf Kundenseite
- 🌿 **Unser Service im Bereich Rollout:**
  - Organisation & Konzeption von Rollout's
  - Termin-, Ablauf- u. Rollout-Koordination
  - Koordination der Professionisten
  - Komponenten Logistik (Planung, Konfektionierung, Auslieferung)
  - Installation, Inbetriebnahme u. Einschulung
  - Reporting

“The bitterness of poor quality remains long after the sweetness of low price is forgotten”

